介護Biz

# 危険運転を可視化

ネクスグループ
石原直樹副社長

## 小規模事業所はプロ運転手不在

通信機器メーカーのネクス（岩手県花巻市）は、介護事業者向けに車両の危険運転を可視化するシステムを開発した。都内の社会福祉法人での導入実験を終え、広く販売を行っていく考えだ。

このシステム「Drive CARE」は、車に搭載したセンサーが、急加速や急ブレーキ、急ハンドルなどの危険運転を察知し、本社や施設のパソコンにそのデータを送信する、というもの。誰が、どの様な危険運転をどの頻度で行うか、ということが把握できるため、個々の運転者に合わせた適切な指導を行うことができる。

「大きな事業所ではネクスグループでは3年前より介護ロボット開発の分野などで社会福祉法人善光会（東京都大田区）と提携している。昨年8月より善光会では、業務で使用する全車両18台に同システムを試験導入、データ分析に基づき運転者に適切な指導を行った結果、危険運転検知数が85％減少したという。

「運転者の多くは『自分が急発進などの危険運転をしている』という自覚はありませんでした。自覚が無い、ということは『安全運転を心がけましょう』などといった通り一遍の教育指導では『自分には関係ない』と思い、意味が無い、ということです。運転者自身が自分の運転について客観的に知ることが、安全運転を心がけるための基本だと思います」と善光会ではコメントしている。

◀車に設置する端末

と、送迎用に専属ドライバーを雇うことともあるでしょうが、小さな事業所ではケアスタッフが利用者の送迎を行うことがほとんどです。運転のプロではありませんから、運転の安全性という点ではどうしても劣ります。特に最近は若い世代の車離れが進み、就職するまでほとんど車を運転したことが無い、という人もいます」と語るのはネクス親会社ネクスグループの石原直樹副社長。

急ブレーキや急加速以外にも38種類のデータを収集することができるので、それらを分析することで、燃費の向上や、タイヤなど消耗品の寿命長期化など、車両の維持費用低減も図ることができる。

システムはほとんどの車両に設置可能で、取り付け作業も介護スタッフで簡単に行える。価格は初期導入費が2万2000円。月額980円。

### 通り一遍の指導 職員には響かず

高齢者住宅を手がける日本ロングライフを核にしたロングライフホールディング（大阪市）は、海外での介護やリゾートホテルなど、事業の広域化を進めている。遠藤正一社長に、今後のグループの方向性などについて話しを聞いた。

ロングライフホールディング
遠藤正一社長

### リゾートホテル 全国4ヵ所開設

**―介護以外の事業も積極的に展開しています。**

遠藤　一番最近の新規事業としては、ロングライフリゾートで手がけるリゾートホテルがあります。昨年9月に北海道函館に「ヒルズテラス函館」をオープンしました。その後、大分県湯布院で開設し、現在2ヵ所です。また、石垣島、箱根でも着工中です。これら4つのホテルに年間30泊できる権利を10年間保有できる会員権を1600万円で販売しています。法人契約が中心ですが、これからはインバウンドによる外国人需要などにも期待しています。

**―リゾートと介護との連携は。**

遠藤　リゾートの会員が日本ロングライフの高齢者住宅に入居する場合には、特別価格を適用します。逆に、高齢者住宅に入居している人や家族がリゾートの会員になる場合にも特別料金とします。また、函館の敷地は7万坪もあり、まだまだ様々なものが建てられます。ここに高齢者向け住宅を建設するなどして、CCRC的な機能を持たせることも検討しています。

**―海外での介護事業は。**

遠藤　中国の青島に170戸の有料老人ホーム「長楽居」を開設して5年になります。そこを運営する日本ロングライフと現地法人の合弁会社「山東新華錦長生養老運営有限公司」が、この度青島市政府より訪問介護事業の委託を受けました。今後は生活保護を受けている高齢者への訪問介護サービスのほか、スタッフの技術研修などを行っていきます。

このほか、インドネシアで有料老人ホームを、韓国でデイサービスを運営していますが、青島同様に、サービス内容を拡充するなどして、まずは収益基盤としてしっかり確立させていくことを目指します。その上で、今後は展開地域の拡大も検討していきます。アメリカ（ハワイ）やドイツにも検討しています。

**―高価格帯物件運営の上で、最も重要になるものは。**

遠藤　何と言っても人づくりです。高価格帯物件のスタッフは、単に「介護ができる」では勤まりません。マナーや教養などを含めた「人としての厚み」が重要です。当社では「介護技術は後から幾らでも学べる」と考えており、採用段階では、一般教養など社会人全体としての能力を重視します。面接しても3分の2は不採用です。採用活動も通常の介護サービス事業者とは全く異なった方法で行う必要があります。この様に、こうしたオリジナルなノウハウを持っているのが当社の強みと言えるでしょう。

# 今秋、大阪に住宅型有老

## 高価格帯路線は堅持

魅力を感じています。

**―高齢者住宅事業については。**

遠藤　新規開設としては、今年10月、大阪府寝屋川市に自立の高齢者を主な対象にした住宅型有料老人ホーム「ロングライフタウン寝屋川公園　フィレンツェの丘」を開設します。300の敷地内にリゾートホテルの様に数戸がワンセットになったコテージ状の高齢者住宅を60戸設けます。

▲「寝屋川公園」外観イメージ

レストランや大浴場、エントランスホールなどは別棟とします。初期費用は1900万円程度を想定しています。また、来年には川崎市の宮前平でも開設の予定です。

**―以前より高価格帯の路線で展開していますが、狙いは。**

遠藤　介護保険制度はこの先どうなるかわかりません。万一の制度廃止などのリスクを考えると「仮に全額自己負担になっても消費者に選んでもらえるサービス」を提供できる体制を整えておく必要があります。それは、ある程度の資産を持った高齢者を対象にした、高品質の高齢者住宅であると考えます。当社は、介護保険制度がスタートする前から高齢者向け住宅を運営しており、高価格帯物件の企画・開発・運営のノウハウが豊富です。こうしたアドバンテージを今後も活かし続けて行きたいと考えています。

**―高価格帯物件運営の上で、最も重要になるものは。**

遠藤　何と言っても人づくりです。高価格帯物件のスタッフは、単に「介護ができる」では勤まりません。マナーや教養などを含めた「人としての厚み」が重要です。当社では「介護技術は後から幾らでも学べる」と考えており、採用段階では、一般教養など社会人全体としての能力を重視します。面接しても3分の2は不採用です。採用活動も通常の介護サービス事業者とは全く異なった方法で行う必要があります。この様に、こうしたオリジナルなノウハウを持っているのが当社の強みと言えるでしょう。


# 台湾を巡る4日間！

# 福祉施設&国際医療福祉展示会視察ツアー

**6月13日㊋ ▼ 6月16日㊎**
お一人様19.94万円（別途諸費用）

## CCRC・外国人人材・高齢者施策

台湾では現在、高齢者施策として「長期照顧服務法」（長期介護サービス法）が議論されており、介護経験を培ってきた日本企業のビジネスチャンスがますます広がっていくと期待されています。一方で台湾では外国人労働者を積極的に受け入れており、介護現場での外国人人材の受け入れを推進しようとしている日本にとっても、その活用方法について、ヒントが得られるでしょう。本視察ツアーでは、台北市の介護施設や展示会を見学するほか、政府関係者と意見交換を行います。現地の最新の福祉事情を知ることができるほか、台湾市場への参入の可能性をご自身の目で確かめる絶好の機会となるでしょう。

■旅行期間：2017年6月13日（火）～16日（金）　3泊4日
■旅行代金：199,400円（この料金は、ツインを2名様でご利用いただく場合のお一人様基本料金です。）
※シングル利用ご希望の方は、22,500円〈3泊分合計の追加料金〉にて手配致します。
※別途、成田空港諸税及び保安料（2,610円）、台湾空港諸税（1,850円）、燃油サーチャジ（3,000円）、出入国書類作成等渡航手続手数料（8,640円）【合計：16,100円】の諸費用がかかります。（4月1日以降の新料金を基に算出）
■利用航空会社：エバー航空〈BR〉※エコノミークラス利用予定
■食事：朝食3回、昼食2回、夕食1回
■募集人員：18名様を予定（満員になり次第締切とさせていただきます）
※1名様でご参加でシングル利用をご希望されないお客様は、お申込み順にツインの組合わせを進めてまいりますが、同室となる参加者がいない場合は、シングル料金をお支払いただき1名様でご利用下さい。
※成田空港発着の団体としてのご参加が15名様を下回る場合は、旅行代金が変わります。
■募集締切り：2017年4月28日（金曜日）※成田空港以外からご出発を希望される方はご相談下さい。
※詳しい旅行条件を記載した書面をお渡しいたしますので、ご確認の上お申し込み下さい。

**視察スケジュール&内容**

| | | |
|---|---|---|
| 6月13日（火） | 14:15<br>16:50 | 東京（成田）より出発<br>台北に到着 |
| 6月14日（水） | 午前<br>午後 | CCRC見学　昼食（左記施設にて）<br>民間施設見学 |
| 6月15日（木） | 午前<br>午後 | 政府関連部門を訪問、意見交換<br>（「介護の外国人人材の導入」をテーマに）<br>介護・医療専門の展示会「2017台湾国際医療展&台湾高齢者介護産業展」（SenCare） |
| 6月16日（金） | 15:20<br>19:40 | 台北より出発<br>東京（成田）に到着 |

※視察訪問先や日程は、先方の都合により変更になる場合がございます。この行程は、2017年3月1日現在の運行予定スケジュールを基準としております。

■企画協力／㈱高齢者住宅新聞社　■コーディネーター／wq biz planning 代表 王 青

お問い合わせ お申し込み Hearty 株式会社ハーティ TEL.03-3866-0230 FAX.03-3866-7199
総合旅行業務取扱管理者：高見沢章弘　e-mail：hearty11@zg8.so-net.ne.jp
東京都知事登録旅行業第3-3628号 〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-33-6-705
視察ツアーにご参加希望の方は、メール等にて弊社宛にご送信下さい。当社所定の申込書（渡航手続き伺い書）をお送りいたします。