

事業紹介

インターネット旅行事業

イー・旅ネット・ドット・コム株式会社

インターネット旅行

イー・旅ネット・ドット・コムの子会社であるウェブトラベルが提供する「オーダーメイド旅行」を主要事業としています。オーダーメイド旅行は、申込者の要望に対し、複数の旅づくりの専門家「トラベルコンシェルジュ」が旅行プランをEメールで提案し、申込者はその中から気に入った担当者やプランを選ぶ仕組みです。通常のパッケージ旅行とは異なる、ホスピタリティあふれる質の高い商品提案とWebならではの利便性の組み合わせにより、他社とは差別化されたサービス提供を実現しています。

特長

- 大手旅行業者のパック旅行とは異なる、ホスピタリティあふれる質の高い商品の提案
- Webならではの利便性
- 大手旅行業者の価格競争による低価格化の影響を受けにくい

サービスの流れ

STEP 1

STEP 2

STEP 3

お客様の旅の目的・イメージ・大まかな予算などを教えていただき、「旅のプロ」である「トラベルコンシェルジュ」がお客様のご希望を伺いながら、思いどおりの旅行プランを無料で見積り・ご提案します。ほとんどのやりとりをEメールと電話で行うので、日中は忙しいお客様でもご都合の良い時間帯に計画を立てていただくことができます。また、面倒な手配や予約なども代行します。



専用フォームから旅行の見積り依頼を送信



トラベルコンシェルジュが見積りをEメールで回答



商談成立
あなただけのオーダーメイド旅行へ

トラベルコンシェルジュ

旅づくりの専門家に自分の旅を演出してもらいたい——その期待に応えられる旅行コンサルタントを、「トラベルコンシェルジュ」といいます。ウェブトラベルのトラベルコンシェルジュは、それぞれが得意分野を持ち、多様化するお客様のニーズに柔軟に対応します。顔の見えないインターネットだからこそ、お客様に安心してご相談いただきたい——そのような想いから、「トラベルコンシェルジュ」の経験・人柄を前面に出してホームページ上で紹介しています。



約423名の個性的でユニークな「トラベルコンシェルジュ」が登録中